



ORDIN
mun. Chișinău

16.08.10

Nr. 569

Cu privire la organizarea studiului
epidemiologic a urgențelor medico-chirurgicale

În scopul realizării prevederilor Hotărârii Guvernului Republicii Moldova nr.564 din 22 mai 2006 (pct.1, 2, 19 din anexa 2) vizînd elaborarea actelor normative și argumentării științifice a Programului de dezvoltare a AMU în RM pe anii 2011-2015 și în temeiul pct.8 al Regulamentului privind organizarea și funcționarea Ministerului Sănătății, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.777 din 27 noiembrie 2009,

ORDON:

1. Se aprobă:

1) efectuarea studiului epidemiologic al urgențelor medico-chirurgicale în populația urbană și rurală a Republicii Moldova pe un eșantion de 18 mii cetățeni din Zona de Nord (mun.Bălți, raioanele Edineț și Soroca), Zona de Centru (mun.Chișinău, raioanele Ialoveni, Hîncești, Orhei și Căușeni) și Zona de Sud (UTA Gagauzia, raioanele Cahul, Cantemir, Leova și Taraclia);

2) componența Grupurilor de lucru întru realizarea studiului epidemiologic a urgențelor medico-chirurgicale în populația urbană și rurală, conform anexei 1;

3) modelul Anchetei pentru evaluarea urgențelor medico-chirurgicale în populației rurală și urbană a republicii, conform anexei 2;

4) Modelul Chestionarului pentru evaluarea gradului de satisfacție a populației în asistența medicală de urgență, conform anexei 3.

2. Directorul IMSP Centrul Național Științifico-Practic de Medicină Urgentă (dl Gheorghe Ciobanu) va asigura:

instruirea grupurilor de lucru și monitorizarea corectitudinii procesului studiului epidemiologic al urgențelor medico-chirurgicale în populația;

repartizarea anchetelor și chestionarelor grupurilor de lucru pentru efectuarea studiului epidemiologic;

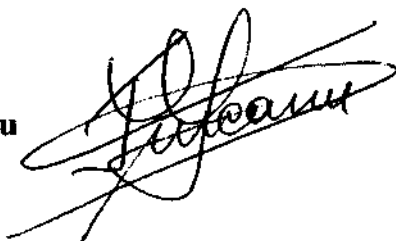
totalizarea rezultatelor studiului și prezentarea raportului final vizînd incidența urgențelor medico-chirurgicale în populație Ministerului Sănătății.

3. Directorii IMSP Centrul Național Științifico – Practic de Medicină Urgentă (dl Gheorghe Ciobanu), Stațiilor Zonale de Asistență Medicală Urgentă Centru, Nord, Sud și UTA Găgăuzia (dl Iurie Crasiuc, dna Irina Blîndu, dl Dumitru Bzovii, dl Vitalie Dragoi) vor efectua un studiu epidemiologic retrospectiv în rândurile populației Zonelor Nord, Centru și Sud a Republicii Moldova în perioada 15.08-15.09.2010.

4. Directorul Direcției Sănătății a Consiliului municipal Chișinău, Directorul Direcției Sănătății și Protecției Sociale UTA Găgăuzia, Șeful Secției Sănătate a Primăriei mun. Bălți, Directorii IMSP Spitale Raionale și ale Centrelor Medicilor de Familie vor asigura accesul membrilor grupurilor de lucru la documentele statistice necesare pentru a efectua studiul epidemiologic a urgențelor medico-chirurgicale în populația urbană și rurală.

5. Controlul executării prezentului ordin se atribuie șefului Direcției politice în asistența medicală, dna Tatiana Zatic și specialistului principal al Ministerului Sănătății în medicina de urgență, dl Gheorghe Ciobanu.

Viceministru



Gheorghe ȚURCANU

Componenta Grupurilor de lucru
privind analiza epidemiologică în urgențele medico – chirurgicale

MUNICIPIUL CHIȘINĂU:

1. Taisia Dumbrava;
2. Svetlana Ciobanu;
3. Svetlana Gaitur;
4. Maia Toncoglaz;
5. Parascovia Malețchi;
6. Inga Paladi;
7. Aliona Boico;
8. Victor Mucovozov;
9. Valentina Vasilieva-Railean;
10. Valerian Domente;
11. Natalia Scurtov;
12. Minodora Cheltuitor;
13. Galina Bîlici;
14. Eugeniu Strună;
15. Maia Popovici;
16. Lilia Slutu;
17. Adrian Sîmboteanu;
18. Vera Bălțatu;
19. Elvira Pupez;
20. Ala Rabovilă;
21. Viorica Petcova;
22. Iurie Zariciuc;
23. Oxana Cornienco;
24. Natalia Rastorgueva;
25. Marina Chimacovschi;
26. Natalia Catanoi;
27. Serghei Tretiacov;
28. Varvara Cozlova;
29. Rodica Ionașcu;
30. Valerian Nagherneac;
31. Ion Rusu;
32. Olimpia Gherman;
33. Lilia Ermurachi;
34. Elena Blajevici;
35. Igori Cleșciov;
36. Antonina Saliciuc.

ZONA DE CENTRU

1. Croitoru Lilian
2. Filimonova Ana
3. Oprea Vladimir
4. Manole Elena
5. Madan Valentina
6. Terentii Lilia
7. Panfili Pavel
8. Garștea Tatiana
9. Bivic Tatiana
10. Scurcan Lidia
11. Baranovschi Svetlana
12. Arseni Diana
13. Hatman Ana
14. Solovenco Natalia
15. Anohina Olga
16. Barbulat Larisa
17. Bălănuță Vasile
18. Grigoraș Ana
19. Gușilă Sofia
20. Bizgu Axenia
21. Cărare Tatiana
22. Golovei Nina
23. Vozian Ghenadii
24. Ceban Nadejda
25. Andrieș Liuba
26. Teaci Eleonora
27. Frîmu Teodora
28. Baiceva Svetlana
29. Moșanu Vilian
30. Sandu Vitalie
31. Filipenco Natalia
32. Roman Lidia
33. Cîrlan Mariana
34. Vicol Galina

ZONA DE NORD

1. Nour Rita
2. Enachi Vasile
3. Spancec Valentina
4. Lungu Tatiana
5. Cheptea Margareta
6. Ciornii Valentina
7. Vieru Nina
8. Orghianu Mihai
9. Caracaș Maria
10. Moșneguțu Sergiu
11. Reicu Ion
12. Ursu Ala
13. Spiridon Angela
14. Andriuța Marina
15. Zagaevschi Mircea
16. Graur Angela
17. Condrea Zinaida
18. Gorceag Liviu
19. Ciobanu Anatol
20. Alexandrov Petru
21. Vrîncean Vitalie
22. Luțenco Alexandru
23. Duzinchevici Svetlana
24. Medvețcaia Svetlana
25. Iachimova Tamara
26. Vlas Dmitrii
27. Lombarschi Lilia
28. Zaharia Angela
29. Siminițcaia Ana
30. Diaconița Cezara
31. Sinițari Margareta
32. Margarint Elena

ZONA DE SUD

1. Vladimir Nebunu
2. Ecaterina Boşcova
3. Olesea Bociarova
4. Grigore Vermeiuc
5. Ecaterina Cojan
6. Mihai Bratu
7. Larisa Mocanu
8. Dumitru Donia
9. Anna Spînu
10. Jana Butnaru
11. Elena Bocancia
12. Ceavdari Savelie
13. Ceaiuc Vasile
14. Grahmez Dumitru
15. Buţenco Tatiana
16. Afonin Valeriu
17. Iamboglo Nadejda
18. Babova Liudmila
19. Casîm Olga

Chestionar

pentru evaluarea gradului de satisfacție a pacientului

Stimate Domn/Doamnă, cu scopul evaluării activității Serviciului 903, Vă rugăm să răspundeți la chestionarul de mai jos, prin încercuirea variantei alese de Dvs. Informația și opinia Dvs. vor fi utilizate pentru îmbunătățirea calității serviciilor prestate de instituțiile de asistență medicală de urgență.

Vârsta					Sex				
>18	19-30	31-40	41-60	>60	masc	fem			
Ocupația					Domiciliul				
elev	student	angajat	șomer	pensionar	urban	rural			
Aveți poliță de asigurare medicală?			Cât de des apălați la Serviciul 903?						
Da	Nu		zilnic	or/săptămână	ori/lună	ori/an	rareori		
În cât timp a fost dat răspuns la apelul Dvs.?			În cât timp a sosit echipa la solicitare?						
imediat	după 2 apeluri	după mai multe apeluri	<10min	10-20 min	20-30 min	>30 min			
Cât timp V-a fost acordat de personalul medical în timpul solicitării?			În cât timp ați fost consultat de personalul medical al secției de primire? (indicați în cazul spitalizării)						
10-20 min	20-30 min	>30 min	<5min	5-10 min	10-20 min	>20 min			
Ați achitat careva plăți fiind deservit de personalul medical de pe echipa AMU?			În cazul răspunsului afirmativ indicați de către cine a fost solicitată plata:						
Da	Nu		medic	țelcer	șofer				
Ați achitat careva plăți fiind deservit de personalul medical din secția internare?			În cazul răspunsului afirmativ indicați de către cine a fost solicitată plata:						
Da	Nu		medic	asistent medical					
Vă rugăm să evaluați de la 1-5 (1-valoarea cea mai mică și 5-valoarea cea mai mare) experiența Dvs. în utilizarea serviciilor de asistență medicală urgentă:									
Calitatea dialogului cu Serviciul dispecerat 903					1	2	3	4	5
Atitudinea și comportamentul personalului medical de pe echipa AMU					1	2	3	4	5
Atitudinea și comportamentul personalului medical din secția internare (indicați în cazul spitalizării)					1	2	3	4	5
Cunoștințele și experiența practică a personalului medical de pe echipa AMU					1	2	3	4	5
Cunoștințele și experiența practică a personalului medical din secția internare (indicați în cazul spitalizării)					1	2	3	4	5
Explicațiile și informația oferite de personalul medical de pe echipa AMU despre volumul de investigații și tratament					1	2	3	4	5
Explicațiile și informația oferite de personalul medical din secția internare despre volumul de investigații și tratament (indicați în cazul spitalizării)					1	2	3	4	5
Gradul de satisfacție vizând acordarea asistenței medicale de urgență de echipa AMU					1	2	3	4	5
Gradul de satisfacție vizând acordarea asistenței medicale în secția internare a spitalului (indicați în cazul spitalizării)					1	2	3	4	5
Gradul de satisfacție vizând acordarea asistenței medicale de urgență de medicul de familie					1	2	3	4	5
Vă rugăm să expuneți obiecțiile și sugestiile Dvs. privind calitatea serviciilor medicale oferite de Serviciul asistență medicală de urgență:									