



ORDIN
ПРИКАЗ
mun. Chișinău

din 15.06. 2010

Nr. 422

Cu privire la măsurile de combatere a fenomenului de achitare de către pacienți a plăților, neconforme actelor normative în vigoare

În adresa Ministerului Sănătății a parvenit un demers de la Asociația obștească „Justiție pentru toți”, adresat Guvernului, Centrului pentru Combaterea Crimelor Economice și Corupției și Procuraturii Generale a Republicii Moldova, în care este relatat, că cetățenii se plîng, că nu au avut acces, conform poliței de asigurare obligatorie de asistență medicală la serviciile medicale necesare la momentul potrivit și că sunt nevoiți să plătească neoficial să plătească serviciile medicale, garantate de actele normative în vigoare (se anexează).

Ținînd cont de faptul, că situații similare sînt relatate în numeroase petiții adresate în diferite instanțe,

ORDON:

1. Conducătorilor IMSP spitale republicane/raionale, Directorului Direcției Sănătății a Consiliului mun. Chișinău, Șefului Secției Sănătate a Primăriei mun. Bălți, Directorului Direcției Sănătății și Protecției Sociale UTA Găgăuzia:

- 1) A aduce la cunoștința întregului colectiv subordonat demersul anexat.
- 2) A asigura accesul populației la informația, privind volumul de asistență medicală asigurat, prin intermediul mas-media, afișarea informației relevante la loc vizibil.
- 3) A atenționa toți lucrătorii medicali cu referire la responsabilitatea fiecăruia pentru acordarea asistenței medicale calitative și necondiționate, sporirii accesibilității la servicii medicale, precum și respectarea normelor de etică și deontologie medicală.
- 4) A monitoriza permanent situația în instituțiile subordonate și a întreprinde măsuri eficiente pentru depistarea cazurilor de condiționare a plăților nelegale pentru prestarea serviciilor medicale.
- 5) A organiza controluri inopinate la locul de muncă, inclusiv anchetarea anonimă a pacienților, cu privire la modul de prestare a serviciilor medicale în instituție, în special privind respectarea normelor de etică și deontologie.
- 6) A aplica măsuri de sancționare, inclusiv declararea cazurilor de condiționare a bolnavilor la Centrul pentru Combaterea Crimelor Economice și Corupției.
- 7) A afișa la loc vizibil Condica de reclamații și propuneri, numerele de telefoane ale administrației, linia verde a Ministerului Sănătății.
- 8) A informa Ministerul Sănătății despre cazurile înregistrate de plăți nelegale efectuate în instituția subordonată, măsurile întreprinse vis a vis de cazurile date, inclusiv măsurile întreprinse în vederea realizării ordinului dat în termen pînă la 15 iulie 2010.

2. Controlul executării prezentului ordin se atribuie dlui Octavian Grama, viceministru.

Ministru

Vladimir HOTINEANU



Asociația obștească
Justiție pentru toți

Mun. Chișinău, MD-2015, bd. Decebal 89 of.1

Tel/fax: (022) 535534

E-mails: info@justitie.md, justitie@justitie.md

Site: www.justitie.md

Nr. 11

din „02” ianie 2010

Guvernul R.M.
DI Vladimir Filat
Procuratura Generală a R.M.
DI Valeriu Zubco
Centrul pentru Combaterea Crimelor Economice și Corupției
DI Viorel Chetru

NOTIFICARE

Prin prezenta, Vă aducem la cunoștință că tot mai multe persoane socialmente vulnerabile (pensionari, persoane domiciliare în spațiul rural) s-au adresat asociației noastre cu plângeri verbale privind prețurile medicamentelor precum și prețul serviciilor medicale prestate.

În rezultatul examinării acestor plângeri, cu părere de rău constatăm că persoanele respective sunt taxate „dublu”. Pe lângă faptul că sunt asigurate medical și dețin polița de asigurare medicală obligatorie, pentru fiecare serviciu al medicului sau surorii medicale sunt nevoite să achite sume bănești suplimentare. Spre exemplu, în spitalele municipiului Chișinău, pentru o intervenție chirurgicală există următoarele taxe, cităm: „200 euro solicita medicul chirurg; 100 euro anesteziologul și 50 euro sora medicală” iar în alte cazuri aceste sume ajungând și la 800 euro pentru operație, bani sau mai bine zis mită ce este achitată la insistența personalului medical. Un alt caz sora medicală solicită 25 lei pentru fiecare pansament. În unele cazuri s-a întâmplat ca pacientul să-i fie refuzat în efectuarea tratamentelor medicale, spre exemplu la întrebarea medicului: „când vor veni rudele să se înțeleagă cu „pretul operației”... tot medicul a răspuns: „poate să fie prea târziu”. Astfel că persoanele aflate într-o situație materială grea, și nu numai, sunt puse în situația de a nu primi asistență medicală garantată. Uneori oamenii au posibilitatea să se trateze și cu plată, dar din cauza prețurilor înalte, prea puțini își permit acest „lux”.

Totodată vrem să menționăm, în anul 2003 costul poliței de asigurare medicală era de 441 de lei, iar pentru anul 2009 era de 2637 lei. Constatăm o scumpire a poliței

de 6 ori, însă nu și o creștere de 6 ori a volumului asistenței medicale asigurate. Astfel putem menționa cert, că în fond nu s-a schimbat nimic, avem același sistem, mergem la medic și dam „vziatca”.

Cele relatate de noi nu sunt decât o picătură în mare în comparație cu ce se întâmplă zilnic în spitalele noastre. Oamenii care ajung pe mâna medicilor, după cum am văzut, reclamă deficiențe grave în sistemul de ocrotire a sănătății, în comportamentul personalului medical și în calitatea serviciilor prestate. Oamenii se plâng că nu au avut acces, conform poliței, la serviciile medicale necesare la momentul potrivit și că, în cele din urmă, au fost nevoiți să scoată bani din buzunar. Practic, fiecare persoană care a beneficiat de servicii medicale afirmă că a fost nevoită să plătească neoficial în anumite situații.

Reieșind din cele expuse, dorim să atragem atenția Dvs. la problemele expuse de cetățenii anonimi și Vă rugăm să aplicați măsurile necesare ce țin de competența organului Dvs. și totodată să ne informați despre măsurile întreprinse la combaterea acestui fenomen în domeniul industriei farmaceutice și a ocrotirii sănătății.

Interpelarea noastră se bazează pe legislația în vigoare a Republicii Moldova, și anume:

Constituția Republicii Moldova - art. 34, art. 36;

Legea cu privire la asociațiile obștești nr. 837 din 17.05.1996 - art.1, art. 24;

Legea cu privire la accesul la informație Nr. 982-XIV din 11.05.2000 - art. 4, art. 5 art. 6, art. 11.

Ceban Victor,

Vice - Președinte AO „Justiție pentru toți”

