



**ORDIN
ПРИКАЗ**

08.02.10

mun. Chișinău

Nr. 84

Cu privire la organizarea instruirii

În scopul implementării eficiente a componentei „Dezvoltarea competențelor în comunicare și managementul practicii medicale ale medicilor de familie” în cadrul Proiectului „Suport pentru Reforma Sănătății prin Fortificarea Asistenței Medicale Primare în Moldova” finanțat de Comisia Europeană și implementat de ICON/BBI/UNICON/IRIS, în vederea îmbunătățirii capacităților sistemului de sănătate primar pentru a putea răspunde necesităților de sănătate publică și la implementarea prevederilor relevante ale Strategiei de dezvoltare a Sistemului de Sănătate pe perioada 2008-2017, în temeiul Regulamentului privind organizarea și funcționarea Ministerului Sănătății, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 777 din 27 noiembrie 2009,

ORDON:

1. A organiza, în perioadele februarie – mai 2010 (conform planului din anexa nr. 1), instruirea de 2 zile în teritoriu cu tematica „Comunicarea și Managementul Echipei în Asistența Medicală Primară” (anexa nr.2), realizat în cadrul proiectului „Suport pentru Reforma Sănătății prin Fortificarea Asistenței Medicale Primare în Moldova”, finanțat de Comisia Europeană.

2. Directorilor IMSP AMT „Centru”, mun. Chișinău, Centre ale Medicilor de Familie Bălți, Soroca, Orhei, Ungheni, Căușeni, Cimișlia, Cahul, Comrat vor asigura condiții adecvate pentru desfășurarea cursului de instruire.

3. Directorilor IMSP Centre ale Medicilor de Familie și Centre de Sănătate autonome, Asociațiilor Medicale Teritoriale vor asigura participarea la Cursurile de instruire a medicilor de familie și asistenților medicului de familie, care nu au participat la instruirile de 2 săptămâni, conform numărului stabilit în anexa nr. 3, inclusiv a formatorilor (conform anexei nr. 4).

4. Cheltuielile determinate de deplasarea persoanelor participante la Cursul de instruire a achita la locul de muncă de bază.

5. Controlul asupra îndeplinirii prezentului ordin se atribuie dlui Octavian Grama, Viceministru.

Ministru

Vladimir HOTINEANU

Anexa 1. Planul de implementare a instruirilor de 2 zile în regiuni.

Nr.	Regiunea	februarie 10	martie 10	aprilie 10	mai 10
1	Stefan Vodă	11-12			
2	Ungheni 1	18-19			
3	Cahul	25-26			
4	Orhei 1	25-26			
5	Cimișlia		04-05		
6	Comrat		04-05		
7	Bălți 1		11-12		
8	Edineț 1		11-12		
9	Soroca 1		25-26		
10	Orhei 2		25-26		
11	Bălți 2			15-16	
12	Edineț 2			15-16	
13	Ungheni 2			29-30	
14	Chișinău 1			29-30	
15	Soroca 2				6-7
16	Chișinău 2				6-7
17	Chișinău 3				20-21
18	Chișinău 4				20-21

Anexa 2. Planul de instruire:

Teme/Subiecte	Metode de predare
Ziua 1. Managementul echipei de AMP	
<p><u>Sesiunea 1.</u> Noțiuni generale de management</p> <ol style="list-style-type: none"> Ce este managementul în mod practic Rolul managementului pentru îmbunătățirea performanței în echipa de AMP MF și AMF ca manager la locul de muncă <p><u>Sesiunea 2 și 3</u> Managementul echipei</p> <ol style="list-style-type: none"> Definiția managementului echipei și echipei Definiția echipei de AMP. Componența echipei AMP de bază și multidisciplinară Roluri în echipa AMP Strategii de creare a echipelor de succes Delegarea funcțiilor <p><u>Sesiunea 4.</u> Managementul timpului și dirijarea fluxului de pacienți</p> <ol style="list-style-type: none"> Definiția de management al timpului Matricea managementului timpului și relevanța acesteia pentru AMP Prioritizarea activităților și acțiuni de gestionare a timpului Strategii de dirijare a fluxului de pacienți 	<p>Brainstorming Prezentare</p> <p>Prezentare Lucru în grupuri mici</p> <p>Prezentare Studiu de caz</p>
Ziua 2. Comunicarea în AMP	
<p><u>Sesiunea 1.</u> Noțiuni de comunicare. Rolul comunicării în AMP.</p> <ol style="list-style-type: none"> Ce este comunicarea Rolul comunicării în AMP Stiluri și tehnici de comunicare Comunicarea constructivă, asertivă, ascultarea activă <p><u>Sesiunea 2.</u> Managementul conflictelor</p> <ol style="list-style-type: none"> Cauzele și tipurile de conflicte care pot apărea în procesul de lucru în echipa de AMP Consecințele conflictelor asupra performanței echipei de AMP Strategii de soluționare a conflictelor în cadrul echipei de AMP. <p><u>Sesiunea 3 și 4</u> Schimbarea comportamentului persoanelor</p> <ol style="list-style-type: none"> Rolul și structura interviului motivațional în AMP Abordări în schimbarea de comportament ale persoanelor/pacienților Etapele de schimbare a comportamentului persoanelor Strategii de intervenție pentru fiecare etapă de schimbare a comportamentului. 	<p>Prezentare Discuții interactive</p> <p>Joc de rol Discuții interactive</p> <p>Prezentare Studiu de caz</p>
Feedback. Evaluarea seminarului. Înmînarea certificatelor.	Chestionar de evaluare

Anexa 3. Numărul de medici de familie și de asistenți medicali de familie participanți la seminar pe fiecare raion în parte

Raionul	Numărul medicilor de familie	Numărul asistenților medicali de familie
1. Regiunea Bălți 1		
Bălți (municipiu)	5	5
Sîngerei	3	5
Glodeni	3	5
2. Regiunea Bălți 2		
Bălți (municipiu)	5	5
Sîngerei	3	5
Glodeni	3	5
3. Regiunea Edineț 1		
Edineț	4	5
Briceni	4	5
Ocnița	3	5
4. Regiunea Edineț 2		
Edineț	4	5
Briceni	4	5
Ocnița	3	5
5. Regiunea Soroca 1		
Soroca	3	4
Dondușeni	2	4
Drochia	3	4
Florești	3	4
6. Regiunea Soroca 2		
Soroca	3	4
Dondușeni	2	4
Drochia	3	4
Florești	3	4
7. Regiunea Orhei 1		
Orhei	3	5
Șoldănești	2	3
Rezina	3	3
Telenești	3	5
8. Regiunea Orhei 2		
Orhei	3	4
Șoldănești	3	4
Rezina	2	4
Telenești	3	4
9. Regiunea Ungheni 1		
Ungheni	3	4
Fălești	2	4
Călărași	3	4
Nisporeni	3	4
10. Regiunea Ungheni 2		
Ungheni	3	4
Fălești	3	4
Călărași	3	4
Nisporeni	2	4
Raionul	Numărul medicilor de familie	Numărul asistenților medicali de familie

11. Regiunea Chişinău 1		
mun. Chişinău	4	6
Străşeni	2	3
Ialoveni	2	3
Criuleni	1	3
Dubăsari	1	2
12. Regiunea Chişinău 2		
mun. Chişinău	5	6
Străşeni	2	3
Ialoveni	1	3
Criuleni	2	3
Dubăsari	1	1
13. Regiunea Chişinău 3		
mun. Chişinău	5	6
Străşeni	2	3
Ialoveni	2	3
Criuleni	1	3
Dubăsari	1	1
14. Regiunea Chişinău 4		
mun. Chişinău	5	6
Străşeni	1	3
Ialoveni	2	3
Criuleni	2	3
Dubăsari	0	2
15. Regiunea Ştefan-Vodă		
Ştefan-Vodă	4	5
Căuşeni	4	5
Anenii Noi	4	5
16. Regiunea Cimişlia		
Cimişlia	4	5
Hînceşti	3	7
Basarabeasca	3	5
17. Regiunea Cahul		
Cahul	5	6
Leova	3	4
Cantemir	3	5
18. Regiunea Comrat		
Comrat	3	5
Ceadir-Lunga	3	5
Vulcanesti	2	3
Taraclia	2	3

Anexa 4. Formatorii implicați în instruirile de 2 zile în teritoriu

Numele, prenumele formatorului	Funcția
<i>Formatori Managementul Echipei de AMP</i>	
1. Ludmila Capcelea	Director CMF Cimișlia
2. Lilia Scurtu	Director CMF Ungheni
3. Vera Loghin	Director Adjunct, Colegiul Național de Medicină și Farmacie, Departamentul de Formare Continuă
4. Irina Popov	Director Adjunct, medic de familie Clinica Universitară de AMP
5. Maia Niculiță	Asistentă coordonatoare clinica ProSan
6. Tatiana Zatic	Direcția Politici în Asistența Medicală, Ministerul Sănătății, Șef Direcție.
7. Liuba Tomulescu	Lector, Colegiul Național de Medicină și Farmacie
8. Mariana Haret	Director CMF Ștefan-Vodă
<i>Formatori Comunicarea în AMP</i>	
1. Ludmila Capcelea	Director CMF Cimișlia
2. Ludmila Sanduța	Lector, Colegiul Național de Medicină și Farmacie
3. Margareta Cărăruș	Lector, Școala de Management în Sănătate Publică
4. Lora Gîțu	Medic de familie, colaborator catedra Medicină de familie, USMF „N. Testemițanu”
5. Maria Munteanu	Asistent Universitar, Catedra Medicină de Familie, USMF „N. Testemițanu”
6. Ala Manolache	Director, Colegiul Național de Medicină și Farmacie
7. Rodica Ignat	Colaborator Catedra Medicină de familie, USMF „N. Testemițanu”.