



ORDIN
mun. Chișinău

„17” 01 2009

Nr. 8

**Cu privire la Centrele Comunitare
de Sănătate Mintală**

În scopul sporirii accesibilității populației la servicii specializate de sănătate mentală, sporirea calității vieții persoanelor afectate de maladii mintale, sporirea coeziunii sociale a pacienților cu defecțiuni mintale și integrarea lor în societate, întru realizarea obiectivelor, prevăzute în Strategia dezvoltării sistemului sănătății pentru anii 2008 - 2017, Planul de Acțiuni Republica Moldova – Uniunea Europeană, Politica Națională de Sănătate 2007 – 2021 și Programul Național privind sănătatea mentală pentru anii 2007 – 2011, în temeiul pct. 8 al Regulamentului privind organizarea și funcționarea Ministerului Sănătății, aprobat prin Hotărîrea Guvernului nr. 326 din 21.03.2007,

ORDON:

1. Se aprobă Regulamentul-tip privind organizarea și funcționarea Centrului Comunitar de Sănătate Mintală (în continuare – Centru, se anexează Directorii Instituțiilor Medico-Sanitare Publice Spitale Raionale Rezina și Cimișlia:

vor institui Centre Comunitare de Sănătate Mentală, în cadrul secțiilor consultative a IMSP Spital Raional, în conformitate cu prezentul Regulament modifică schema de state a secției consultative, reieșind din necesitățile în personalul necesar pentru Centru;

vor asigura Centrele cu personal calificat, cu studii în domeniul serviciilor de sănătate mentală, respectînd prevederile legislației în vigoare;

vor încheia, prin contract adițional cu Compania Națională de Asigurări în Medicină, serviciile medicale prestate de către Centru, în conformitate cu prevederile Programului Unic al asigurării de asistență medicală și normele metodologice de aplicare a acestora.

3. Șef Direcție servicii medicale publice (dna Aliona Serbulenco), specialistul principal al Ministerului Sănătății în psihiatrie (dl Anatol Nacu)

vor acorda ajutor consultativ-metodic administrației instituțiilor medico-sanitare publice, în organizarea și desfășurarea activității Centrelor - pilot.

4. Șefii Direcțiilor DEFECG (dl Victor Stasiuc), DAS (dl Valeriu Sava) și DSMP (dna Aliona Serbulenco) vor asigura supravegherea activităților economico-financiare a Centrelor, în vederea corespunderii acestora cu prevederile actelor normative de domeniu.

5. Controlul executării prezentului ordin se atribuie dlui Boris Golovin, Viceministru.



Ministru

Larisa CATRINICI

**Cerințele minime
față de schema statelor de personal a
Centrului Comunitar de Sănătate Mintală**

1. Schema de state și pregătirea personalului urmează să corespundă destinației și funcțiilor Centrului.
2. Personalul minim al Centrului prevede:
 - a. *personal de conducere*: Director executiv (de specialitate medic-psihiatru);
 - b. *personal de specialitate*: echipa multidisciplinară;
 - c. *personal auxiliar*: recepționist - 1, infirmieră -1, paznic -1 etc. și alt personal cooptat la necesitate.
 - d. *voluntari*, care activează benevol și gratuit la realizarea diferitor programe ale Centrului.
3. **echipa multidisciplinară** este alcătuită din:
 - medic psihiatru - 1,
 - psihoterapeut -1
 - psiholog -1
 - ergoterapeut (poate fi asistenta medicală cu specializare în domeniul respectiv) – 1
 - asistent social - 1
 - asistente medicale psihiatrie – 3;
4. Echipele multidisciplinare se calculează în funcție de o echipă la 25 - 30 mii populație din unitatea administrativ-teritorială (raion/municipiu) deservită, stabilite prin recomandările OMS).
5. Activitatea personalului Centrului este realizată în baza obligațiilor de funcție din fișa de post, reiese din obligațiile de activitate ale Centrului și planul **cazului asistat** în Sănătate Mintală (anexa nr.3), remunerat în conformitate cu legislația în vigoare și își exercită atribuțiile în temeiul contractului individual de muncă.
6. Personalul Centrului urmează să aibă în mod obligator pregătire respectivă în oferirea serviciilor de sănătate mintală, în particularitățile persoanelor afectate de maladii mintale și situații de criză, cu abilități de comunicare și consiliere a populației pe probleme de sănătate mintală.
7. Centrul va încheia contracte de prestare a serviciilor cu voluntarii, ce efectuează o muncă neremunerată în beneficiul public.

**Cerințele minime/opționale
față de spațiile și utilizarea Centrului**

1. Centrul este amplasat într-un edificiu cu acces separat la transportul public, posedă minimum o intrare separată, cu asigurarea registraturii (recepție) și vestiarului separate, ce ar permite sporirea accesibilității și eficacității serviciilor de sănătate mintală;
2. Pentru funcționarea sa Centrul are nevoie:

în mod obligator de:

- hol (vestiar);
- recepție (evidența cartotecii medicale, inclusiv spațiu pentru linia telefonică informațională);
- 2 cabinete pentru diverse consultații și psihoterapie individuală (psihiatru, psihoterapeut, psiholog),
- o sală pentru ședințe,
- cabinet pentru director,
- 2 toalete, o cameră de baie, un depozit;

în mod opțional de:

- 2 săli de activitate cu suprafața minimum 35 - 40 m² (sală de consiliere și psihoterapie de grup, sală de terapie ocupațională);
- cabinet pentru intervenții medicamentoase (de proceduri);
- 2 saloane pentru intervenții medicamentoase a câte 4 paturi,
- o mini bucătărie cu chiuvetă și aragaz,
- paturi staționare și facilități pentru staționarul de noapte (după caz).

3. Mobila trebuie să fie comodă, specifică respectiv activităților predestinate, să corespundă vârstei și să conțină mini dulapuri pentru aprovizionarea spațiului privat pentru fiecare beneficiar.

4. Centrul trebuie să posede echipament tehnic:

- a. computer – 3 (director, recepționist, echipa multidisciplinară comunitară);
- b. copiator/scanner/printer – 2;
- c. safeu pentru medicamente -1;
- d. telefon/fax – 1;
- e. telefon – 2;
- f. televizor – 1;
- g. aparat de fotografiat – 1;
- h. video sau CD magnetofon – 1;
- i. magnetofon (karaoke) – 1;
- j. mașină de spălat – 1;
- k. cuptor cu microunde - 1;
- l. fierbator – 1;
- m. uscător pentru mâini – 2;
- n. flipchart – 1

Caz asistat pentru un beneficiar al Centrului

1. Intervenția în Centru este complexă și holistică, poartă un caracter temporar și se numește caz asistat în sănătate mintală.
2. Cazul asistat se efectuează prin intermediul echipei multidisciplinare comunitare în componența căreia sunt:
 - psihiatru 1;
 - psihoterapeut 1;
 - psiholog 1;
 - nursă psihiatrică 5 (1 este ergoterapeut; 1 – recepționist, care lucrează cu dosarele; 3 – nursă propriu zisă);
 - asistent social – 1.
3. Durata intervenției în Centru este de 90 zile.
4. Pe parcursul acestei perioade beneficiarul are nevoie de îndeplinirea unui plan individual de intervenție (PII), care constă din:
 - a. Consultația inițială a psihiatrului – 1 – durata de 30 minute;
 - b. Consultația inițială a psihoterapeutului – 1 – durata de 45 - 60 minute;
 - c. evaluare inițială a beneficiarului la psiholog – 1 - durata 40 minute;
 - d. evaluare inițială a beneficiarului la nursă psihiatrică – 1 - durata 20 minute;
 - e. evaluare inițială a beneficiarului la ergoterapeut – 1 - durata 40 minute;
 - f. evaluare inițială a beneficiarului la asistent social – 1 - durata 40 minute;
 - g. evaluare inițială a familiei beneficiarului la asistent social – 1 - durata 30 minute;
 - h. Consultație repetată la psihiatru – 2 pe săptămână - durata de 30 minute;
 - i. psihoterapie individuală – 2 ori pe săptămână – durata 45 – 60 minute (45 minute pentru ședința propriu zisă, iar 15 minute pentru documentarea cazului);
 - j. psihoterapie de grup - 1 dată pe săptămână - componența 9-13 persoane - 1 dată pe săptămână durata 1,5 – 2 ore Metodele utilizate – psihodinamică, comportamentală, cognitivă, geștalt (Geschtalt) terapie, analiză transacțională, psihoterapie sistemică, psihodramă, muzicoterapie, artterapie, diverse metode de relaxare, trening autogen, etc.
 - k. consiliere individuală la psiholog - 2 pe săptămână – durata 40 minute,
 - l. Consiliere pentru dezvoltare personală (în grup) – 1 pe săptămână - 1,5 – 2 ore
 - m. consiliere familială pentru consolidarea capacităților parentale – componența – familia 2-5 persoane și beneficiarul – 1 dată în 2 săptămână - durata 1 oră,
 - n. grup de suport și autosuport cu psiholog și nursa psihiatrică – componența 9-13 persoane - 1 dată în 2 săptămână durata 1,5 – 2 ore
 - o. evaluare repetată a beneficiarului la nursă psihiatrică - durata 10 minute;
 - p. Terapie ocupațională și ergoterapie pentru orientare profesionale – de 5 ori pe săptămână - durata 1,5 – 2 ore.

| Saptamina admerii beneficiarului in CCSM | | | | | | | | |
|--|--|-------------|--------------|-----------------|------------|---------------|---------------|----------------------------|
| Nr | activitatea | luni | marti | miercuri | joi | vineri | durata | responsabil |
| 1 | Consultația inițială a psihiatrului | X | | | | | 30' | psihiatru |
| 2 | Consultația inițială a psihoterapeutului | | X | | | | 45-60' | psihoterapeut |
| 3 | evaluare inițială a beneficiarului la psiholog | X | | | | | 40' | psiholog |
| 4 | evaluare inițială a beneficiarului la nursă psihiatrică – 1 - durata 20 minute; | | X | | | | 20' | nursa psihiatrica |
| 5 | evaluare inițială a beneficiarului la ergoterapeut | | | X | | | 40' | ergoterapeut (nursa) |
| 6 | evaluare inițială a beneficiarului la asistent social | | | X | | | 40' | asistent social |
| 7 | evaluare inițială a familiei beneficiarului la asistent social | | | | X | | 30' | asistent social |
| urmatoarele saptamini de frecventare de catre beneficiar a CCSM | | | | | | | | |
| 1 | Consultație repetată la psihiatru | X | | | X | | 30' | psihiatru |
| 2 | psihoterapie individuală | | X | | | X | 45-60' | psihoterapeut |
| 3 | psihoterapie de grup | | | X | | | 1,5-2 ore | psihoterapeut |
| 4 | consiliere individuală la psiholog | x | | | x | | 40' | psiholog |
| 5 | Consiliere pentru dezvoltare personală (în grup) | | x | | | | 1,5 – 2 ore | psiholog |
| 6 | consiliere familială pentru consolidarea capacităților parentale 1 dată în 2 săptămână | | | | | x | 1 ora | psiholog |
| 7 | grup de suport și autosuport cu psiholog și nursă psihiatrică 1 dată în 2 săptămână | | | | | x | | psiholog/nursa psihiatrica |
| 8 | evaluare repetată a beneficiarului la nursă psihiatrică | x | | x | | | 10' | nursa psihiatrica |
| 9 | Terapie ocupațională și ergoterapie pentru orientare profesionale | x | x | x | x | x | 1,5 - 2 ore | ergoterapeut (nursa) |

consilierea familiala se alterneaza cu grupul de autosuport peste o saptamina