



**ORDIN**  
mun. Chișinău

„08” iulie 2008

Nr. 271

**„Cu privire la efectuarea sondajului  
privind gradul de satisfacție a pacientului “**

În conformitate cu prevederile Programului de acțiuni privind implementarea Planului Preliminar de Țară a Republicii Moldova în cadrul Programului SUA „Provocările Mileniului”, aprobat prin HG RM nr. 32 din 11 ianuarie 2007 cu modificările și completările operate în HG RM nr.1478 din 26 decembrie 2007, în scopul realizării Memorandumului de înțelegere încheiat la 6 iunie 2008 între Ministerul Sănătății, Compania Națională de Asigurări în Medicină și Programul pentru Buna Guvernare și în temeiul Regulamentului MS, aprobat prin HG RM nr. 326 din 21 martie 2007

**A P R O B:**

1. Modelul chestionarelor pentru efectuarea sondajului privind gradul de satisfacție al pacienților în IMSP de AMP și de tip spitalicesc (anexa nr.1).
2. Lista instituțiilor medico-sanitare publice unde va fi efectuat sondajul și numărul chestionarelor pentru fiecare instituție medicală (anexa nr.2).
3. Lista administratorilor regionali ai chestionarelor (anexa nr.3).
4. Lista coordonatorilor sondajului privind gradul de satisfacție al pacienților (anexa nr.4).

**ORDON:**

1. Organizarea efectuării sondajului privind gradul de satisfacție al pacienților pe parcursul anului 2008, începînd cu 21 iulie.
2. Directorii instituțiilor medico-sanitare publice vor asigura condițiile adecvate pentru desfășurarea sondajului cu respectarea cerințelor exigente față de etica și deontologia profesională.

3. Cheltuielile aferente procesului de testare a chestionarelor vor fi acoperite din contul Programului Preliminar de Țară al „Fondului Provocările Mileniului” pentru Buna Guvernare.

Controlul asupra executării prezentului ordin se atribuie dlui Mircea Buga, viceministru.

Ministru



Larisa  
Catrinici

**Lista instituțiilor medico-sanitare publice unde va fi efectuat sondajul  
și numărul chestionarelor pentru fiecare instituție**

Nr. de ord.	Denumirea instituției medico-sanitare publice (IMSP)	N chest.
	<b>Instituțiile medicale republicane</b>	
1.	IMSP Spitalul Clinic Republican	330
2.	IMSP Institutul de Cercetări Științifice în Domeniul Ocrotirii Sănătății Mamei și Copilului	330
3.	IMSP Spitalul Clinic Republican pentru Copii „Em.Coțaga”	110
4.	IMSP Institutul Oncologic	330
5.	IMSP Institutul de Ftiziopneumologie „Chiril Draganiuc”	110
6.	IMSP Institutul de Cardiologie	220
7.	IMSP Centrul Național Științifico-Practic Medicină de Urgentă	330
8.	IMSP Spitalul Clinic de Traumatologie și Ortopedie	110
9.	IMSP Spitalul Clinic de Boli Infecțioase „T.Ciorba”	110
10.	IMSP Spitalul Clinic al Ministerului Sănătății	220
11.	IMSP Institutul de Neurologie și Neurochirurgie	165
12.	IMSP Dispensarul Dermatovenerologic Republican	110
13.	IMSP Centrul Republican de Diagnosticare Medicală	220
14.	IMSP Clinica Universitară de Asistență Medicală Primară a Universității de Stat de Medicină și Farmacie „N. Testemițanu”	110
	<b>Directia Sănătății a consiliului municipal Chișinău</b>	
15.	IMSP Spitalul Clinic Municipal Nr.1	220
16.	IMSP Spitalul Clinic Municipal “Sfintul Arhanghel Mihail”	165
17.	IMSP Spitalul Clinic Municipal “Sfinta Treime”	220
18.	IMSP Spitalul Clinic Municipal pentru Copii “V. Ignatenco”	165
19.	IMSP Asociație Medico Teritorială Botanica	330
20.	IMSP Asociație Medico Teritorială Centru	330
21.	IMSP Asociație Medico Teritorială Buicani	330
22.	IMSP Asociație Medico Teritorială Rîșcani	330
23.	IMSP Asociație Medico Teritorială Ciocana	330
24.	IMSP Centrul de Sănătate Colonița	220
25.	IMSP Centrul de Sănătate Durlești	110
26.	IMSP Centrul Stomatologic Municipal pentru copii	220
27.	IMSP Spitalul Municipal Bălți	330
28.	IMSP Centrul Medicilor de Familie Municipal Bălți	330
	<b>Spitale Raionale și CMF</b>	
29.	IMSP Spitalul Raional Anenii Noi	220
30.	CMF Anenii Noi	220
31.	IMSP Spitalul Raional Basarabeasca	110
32.	CMF Basarabeasca	110
33.	IMSP Spitalul Raional Briceni	220

34.	CMF Briceni	220
35.	IMSP Spitalul Cahul	330
36.	CMF Cahul	220
37.	IMSP Spitalul Raional Cantemir	165
38.	CMF Cantemir	165
39.	IMSP Spitalul Raional Călărași	220
40.	CMF Călărași	330
41.	IMSP Spitalul Raional Căușeni	330
42.	CMF Căușeni	330
43.	IMSP Spitalul Raional Cimișlia	220
44.	CMF Cimișlia	165
45.	IMSP Spitalul Raional Criuleni	220
46.	CMF Criuleni	220
47.	IMSP Spitalul Raional Dondușeni	165
48.	CMF Dondușeni	165
49.	IMSP Spitalul Raional Drochia	220
50.	CMF Drochia	330
51.	CMF Dubăsari	110
52.	IMSP Spitalul Raional Edineț	220
53.	CMF Edineț	220
54.	IMSP Spitalul Raional Fălești	220
55.	CMF Fălești	220
56.	IMSP Spitalul Raional Florești	220
57.	CMF Florești	220
58.	IMSP Spitalul Raional Glodeni	220
59.	CMF Glodeni	220
60.	IMSP Spitalul Hâncești	330
61.	CMF Hâncești	220
62.	IMSP Spitalul Raional Ialoveni	220
63.	CMF Ialoveni	330
64.	IMSP Spitalul Raional Leova	165
65.	CMF Leova	110
66.	IMSP Spitalul Raional Nisporeni	220
67.	CMF Nisporeni	220
68.	IMSP Spitalul Raional Ocnîța	220
69.	CMF Ocnîța	220
70.	IMSP Spitalul Raional Orhei	330
71.	CMF Orhei	220
72.	IMSP Spitalul Raional Rezina	165
73.	CMF Rezina	165
74.	IMSP Spitalul Raional Râșcani	220
75.	CMF Rîșcani	220
76.	IMSP Spitalul Raional Sîngerei	220
77.	CMF Sîngerei	220
78.	IMSP Spitalul Raional Soroca	330
79.	CMF Soroca	330
80.	IMSP Spitalul Raional Strășeni	220
81.	CMF Strășeni	220
82.	IMSP Spitalul Raional Șoldănești	110

83.	CMF Șoldănești	165
84.	IMSP Spitalul Raional Ștefan Vodă	220
85.	CMF Ștefan Vodă	220
86.	IMSP Spitalul Raional Taraclia	165
87.	CMF Taraclia	165
88.	IMSP Spitalul Raional Telenești	220
89.	CMF Telenești	220
90.	IMSP Spitalul Raional Ungheni	330
91.	CMF Ungheni	330
	<b>Direcția Sănătății a UTA Găgăuzia</b>	
92.	IMSP Spitalul Raional Comrat	330
93.	CMF Comrat	220
94.	IMSP Spitalul Raional Vulcănești	110
95.	CMF Vulcănești	110
96.	IMSP Spitalul Raional Ceadâr-Lunga	220
97.	CMF Ceadâr-Lunga	165

**Lista**  
**coordonatorilor sondajului privind gradul de satisfacție al pacienților**

- |    |                        |                                  |   |
|----|------------------------|----------------------------------|---|
| 1  | Valeriu Sava           | Coordonator Național             | Șeful Direcției<br>Asigurări în Sănătate,<br>MS |
| 2. | Mihai Ciocanu          | Coordonator din partea CNMS      | Directorul CNMS                                 |
| 3. | Vladimir Lîsenco       | Coordonator din partea<br>CNȘPMP | Șef Serviciu Audit<br>Intern                    |
| 4. | Reprezentantul<br>CNAM | Coordonator din partea CNAM      |   |